

safemining2024

3rd International Conference on Safety and Labor Health in Mining

Caso de aplicación de transformación cultural que conecta productividad, seguridad y psicología positiva.

Claudia Salamanca, Luis Acuña, Santiago Vázquez

gecamin.com/safemining



GECAMIN

Agenda

1. Qué es M1: historia y resultados
2. Conexión M1 y Sistemas de Seguridad laboral
3. Qué es la Psicología positiva y el Liderazgo positivo
4. Tesis: Liderazgo como medio para alcanzar los objetivos de Productividad, Seguridad y Bienestar
5. Desafíos y próximos pasos

A partir del año 2014 se inicia la implementación paulatina de la Metodología Lean M1

La estrategia competitiva de SQM requiere:

- Alta orientación a la reducción de costos totales y a la creación de valor distintivo
- Búsqueda permanente de iniciativas de aumento de productividad
- Aumentar capacidades organizacionales que den sustento a la estrategia
- Implementar mejores procesos operacionales, de calidad, seguridad y eficiencia

Se decide implementar LEAN a través de toda la organización

- Construir mejores prácticas a partir de las fortalezas de la organización
- Movilizar las capacidades de los equipos internos
- Sostener una aspiración ambiciosa de mejora de resultados

SQM decide implementar M1, metodología inspirada en LEAN

LEAN M1 busca crear valor a través de:

- **Eliminar desperdicios** p.e. pérdida de tiempo, subutilización de capacidades, reprocesos, repeticiones
- **Levantar cuellos de botella** para focalizar y generar impacto
- **Reducir variabilidad** y mejorar el control de los procesos
- **Aumentar flexibilidad**, para responder de manera ágil a los cambios en el entorno

La Metodología M1 combina :

PRINCIPIOS *Saber Por qué*

Describe la conexión
entre la Cultura
(Comportamiento +
mentalidades)
y los resultados



SISTEMAS *Saber Qué, Quién Cuándo & Dónde*

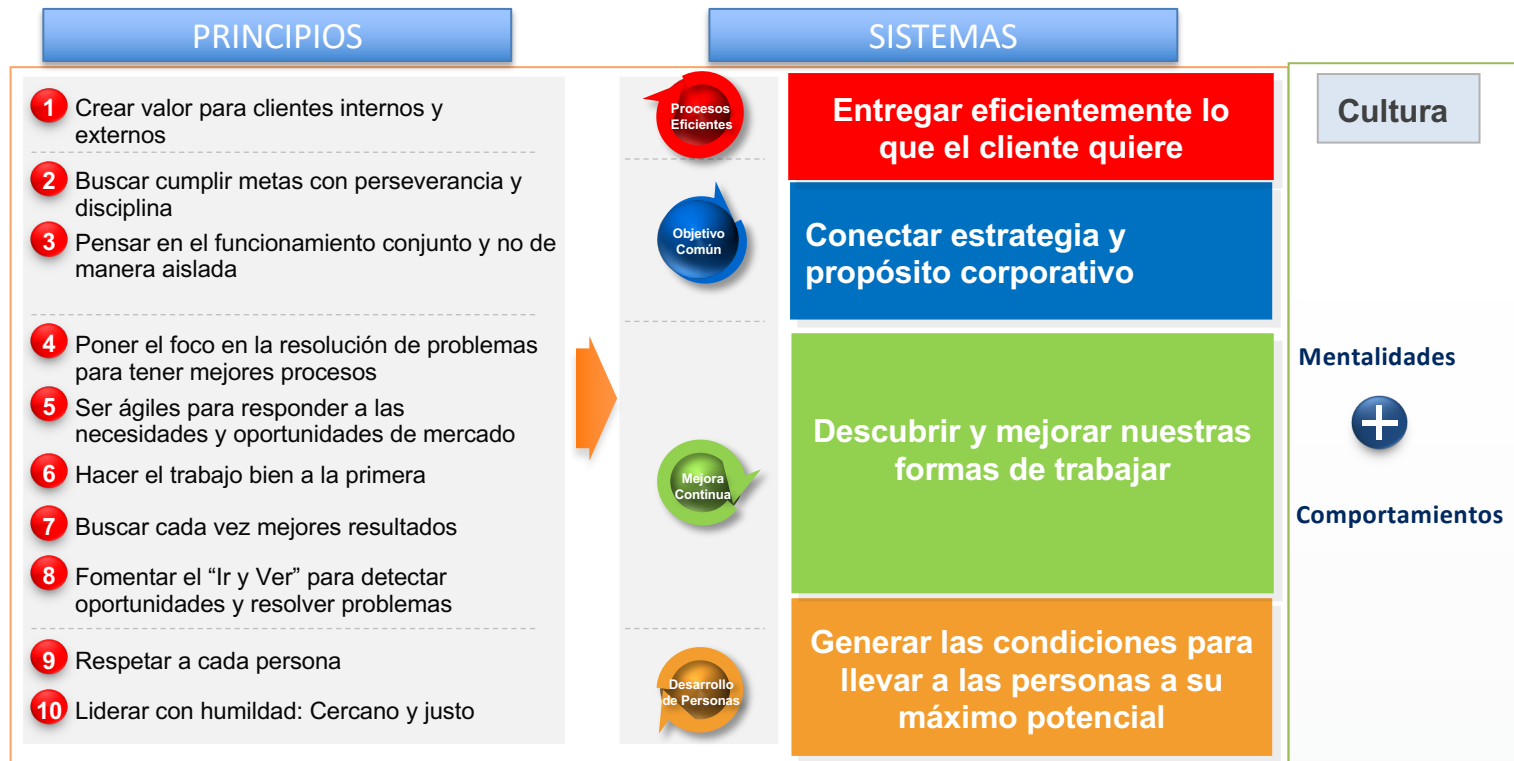
Los procesos de
negocios que usan las
herramientas y crean
prácticas consistentes



HERRAMIENTAS E INTERACCIONES *Saber Cómo*

Un método o técnica
específica que logra una
cierta tarea

Para lograr resultados crecientes y sostenibles, es prioritario el trabajo de reforzamiento de una cultura de mejora continua

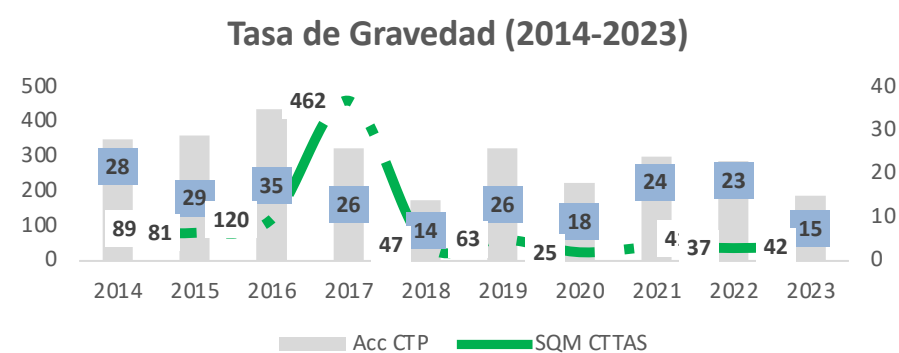
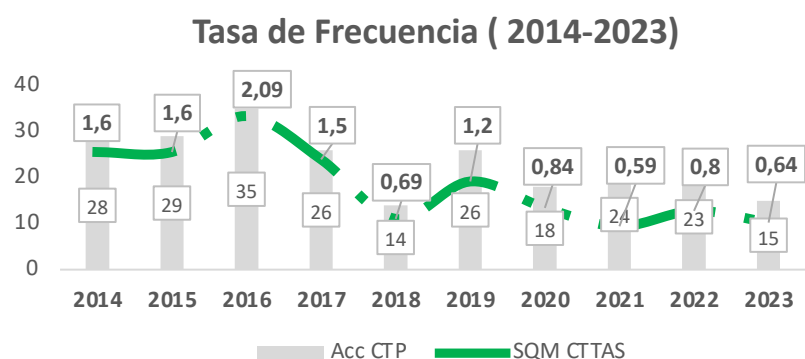


Al poco andar, se decide aplicar en el Sistema de gestión de seguridad la metodología M1 Lean

Se busca reforzar la seguridad laboral a través de metodologías alineadas con M1 y con fuerte dedicación sobre Comportamientos y mentalidades para la construcción de una Cultura de Seguridad.

- Conectar y unificar objetivos de Seguridad y Productividad
- Simplificar e integrar herramientas e interacciones con M1
 - Dinámica de prevención al inicio del Dialogo de Desempeño
 - Investigación de accidentes e incidentes usando técnicas de “Problem Solving”
 - Caminatas de seguridad en formato “Ir y Ver”
 - Chequeos de seguridad usando Confirmación de procesos
 - Dinámicas de Prevencion
 - SOP (Estandarización de Operaciones)
- Reforzar la orientación a la generación de una cultura de seguridad y excelencia
 - Valores corporativos
 - Conexión con Principios M1
 - Aplicación de feedback y modelo de liderazgo integrado

Evolución de resultados en Seguridad laboral



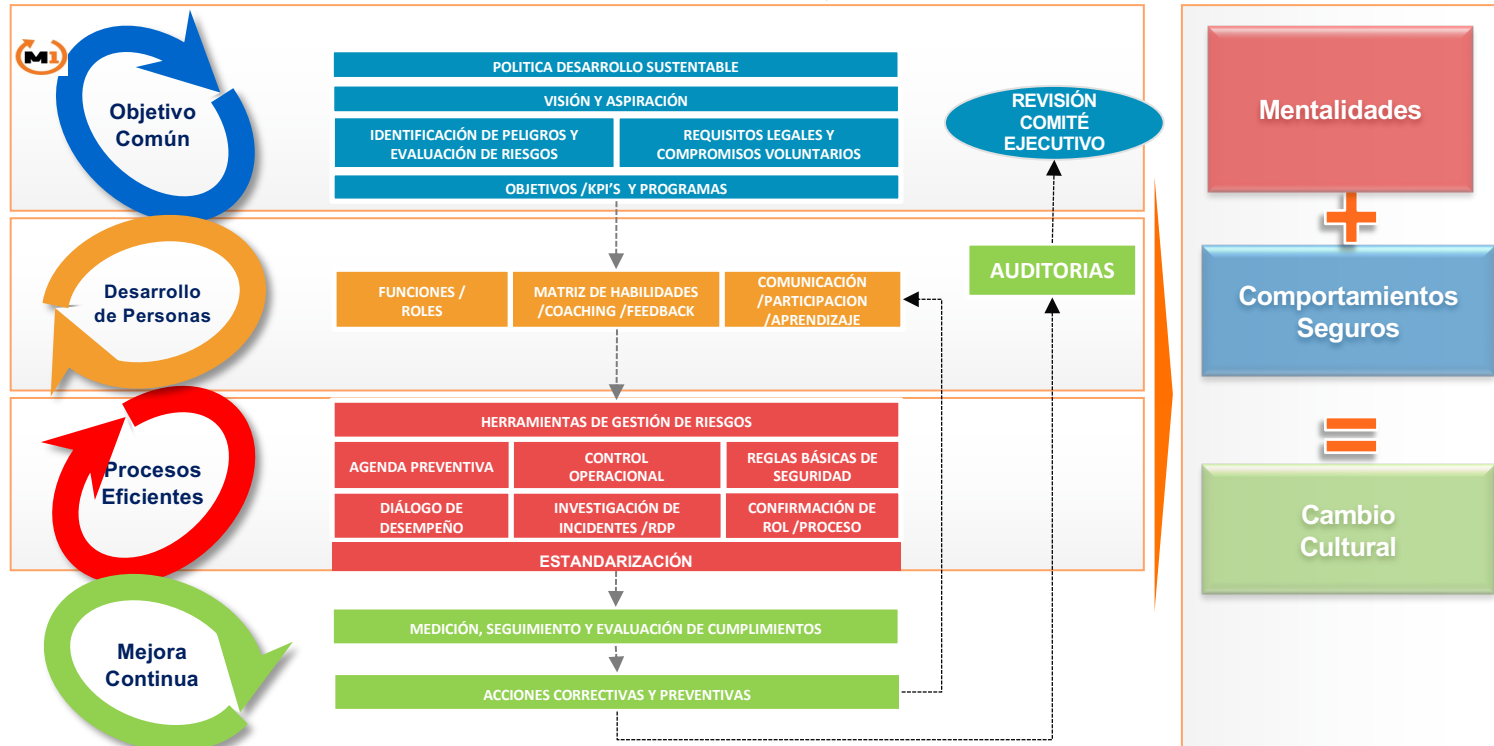
En un contexto de aumento sostenido de producción y nuevos proyectos de construcción

¿Qué ha aportado M1 en Prevención de riesgos y reducción de accidentabilidad?

- Conectar la prevención con las actividades diarias de la línea
- Fomentar la orientación hacia el Objetivo Común de seguridad y productividad
- Reforzar la cultura de prevención alineada con los principios M1
- Visibilizar la gestión preventiva en cada una de las unidades de gestión
- Entrega una metodología de gestión de los problemas operacionales que se relacionan directamente con la causa de incidentes
- Elimina subprocesos estandarizándolos y simplificando su difusión y control

Se presenta esquemáticamente cómo se conecta M1 con el sistema de seguridad laboral

SISTEMA DE GESTIÓN DE SALUD Y SEGURIDAD SQM



Psicología positiva como nuevo elemento que impulsa mejores resultados y profundiza la cultura organizacional

El nacimiento de la **psicología positiva** coincide con la necesidad de nuevos planteamientos en el ámbito del **comportamiento humano** y aporta la novedad de aplicar el método científico para abordar distintos temas fundamentales para alcanzar la satisfacción con la vida y la felicidad.

“La Psicología Positiva es el estudio científico del funcionamiento óptimo del comportamiento humano”.

-Gable y Haidt



La Psicología positiva cuenta con elementos que refuerzan las bases para alcanzar los objetivos de Productividad, Seguridad y Bienestar



Positive emotions

(emociones positivas)



Engagement

(compromiso)



Relationships

(relaciones positivas)



Meaning

(significado)



Achievement

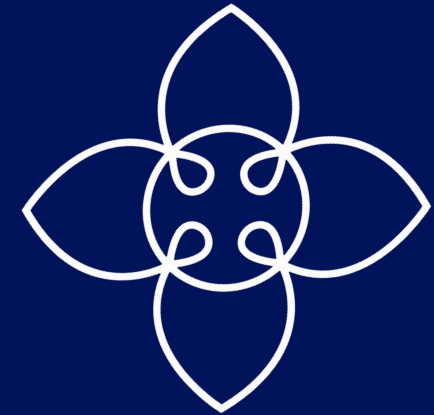
(orientación a las metas)

**Elementos
de la felicidad**

(Seligman, 2011)

HPWH

Happy-productive
Worker hypothesis



Wright, Croponzano y Bonnett, 2007

safemining2024



GE CAMIN

Se crea una conexión virtuosa aplicando modelos de liderazgo positivo

Además, la felicidad en el trabajo correlaciona con mayores niveles de desempeño, mejor salud, motivación, autoconfianza y reconocimiento, entre otros indicadores de gestión de personas.

En opinión de Jessica Pryce-Jones la felicidad en el trabajo es un modo de pensar, una mentalidad que posibilita acciones para maximizar el desempeño y alcanzar el potencial deseado.



MODELO

LIDERAZGO ORIENTADO AL FLORECIMIENTO HUMANO



safemining2024

THE UNIVERSITY
OF QUEENSLAND
AUSTRALIA
SMIICEChile

UNIVERSITY OF
CALGARY

som
Supporting occupational health
and wellbeing professionals

UNIVERSIDAD
DE ATACAMA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
Programa de Ingeniería

GEAMIN

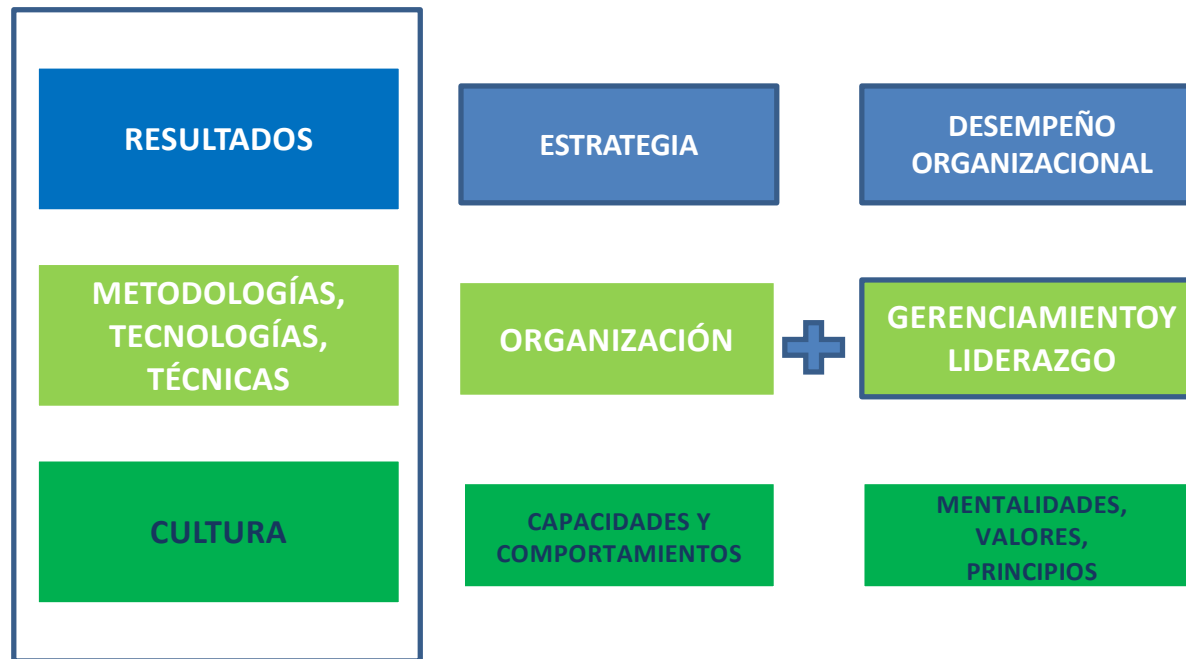
A través de enriquecer el modelo de liderazgo, buscamos que se logre conectar objetivos de Productividad, Seguridad y Bienestar

Sostener resultados crecientes requiere trabajar consistentemente con mejores metodologías y reforzar una cultura organizacional que combina prácticas, comportamientos y mentalidades

El modelo de liderazgo a implementar juega un rol central en la obtención de resultados crecientes y en la creación de una cultura de excelencia, seguridad y bienestar

La psicología positiva sustenta un tipo de liderazgo que construye a partir de las fortalezas de las personas y equipos, y le da un nuevo impulso a la cultura colaborativa e innovadora

Buscamos resultados crecientes,
con ciertos métodos y una cierta cultura



¿Qué se busca que los líderes?

“Hacer que las cosas pasen, de una cierta forma y en un cierto tiempo...”

OBTENER
RESULTADOS



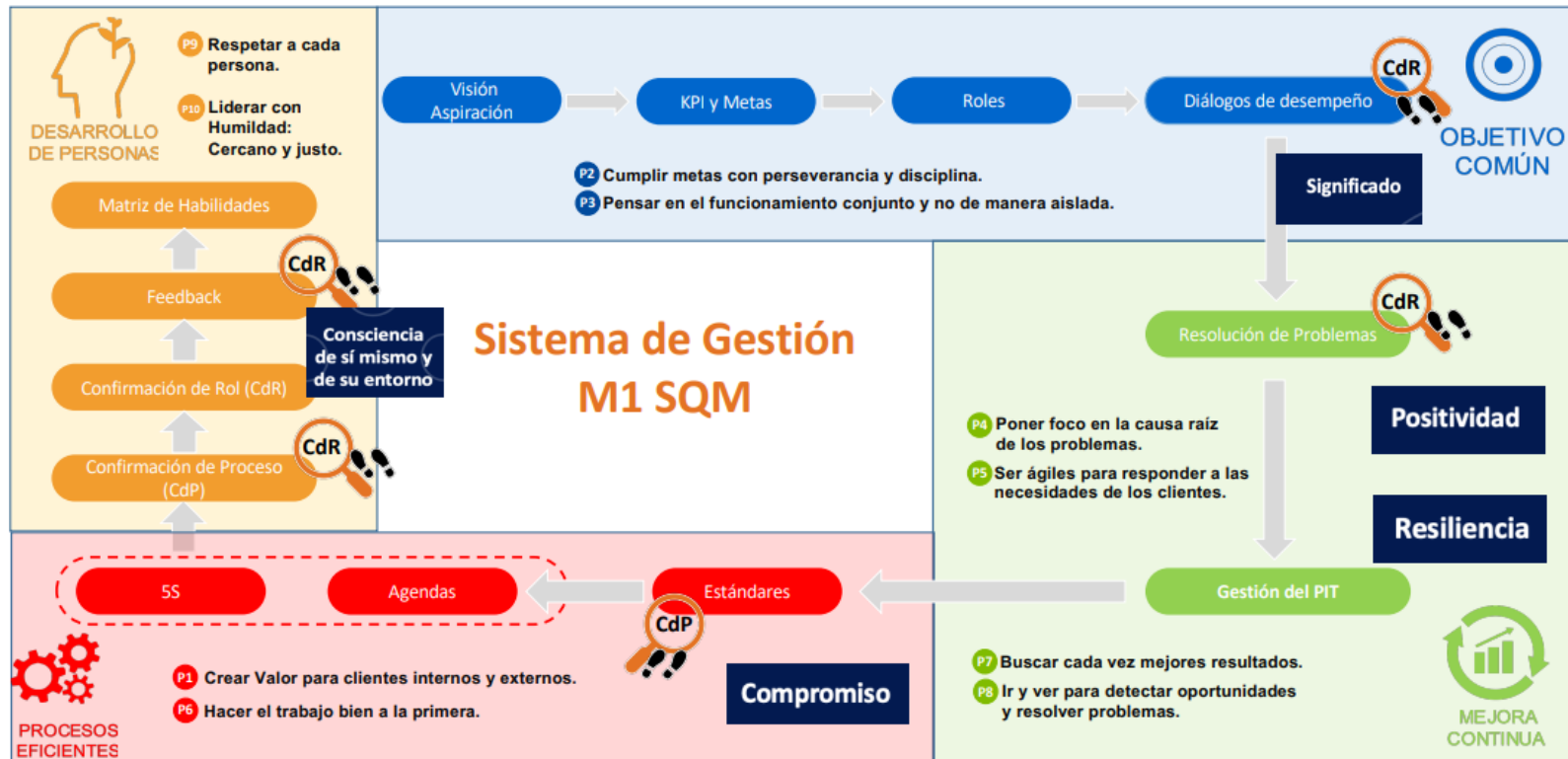
CONSTRUIR CULTURA

- Lograr los resultados comprometidos
- Cumplir el propósito de la organización
- Alcanzar los objetivos trazados
- Mejorar las formas de trabajo

- Comportamientos y Mentalidades
 - Lo deseable
 - Lo percibido
- El modo en que se hacen las cosas
- Lo que se entiende “ qué está bien”, y “qué está mal”
- El estilo de la organización
- La “experiencia de quienes trabajan en”

Liderar: ...a través de decisiones y acciones...
sobre la gestión de personas, la priorización del tiempo y la administración de recursos

Se busca conectar la metodología M1 con los elementos del Liderazgo positivo



Desafíos y próximos pasos

Para mejorar los resultados y reforzar la Cultura se busca incorporar elementos de la Psicología positiva en la forma en que los líderes gestionan a la personas y equipos, partiendo por la consciencia de si mismo y el entorno. (Autoconocimiento, autogestión y autoeficacia)

Se está en implementación de un programa de liderazgo positivo que incluye Significado, Resiliencia, Positividad y Compromiso, vinculándolos con el Modelo de gestión M1, que a su vez integra la gestión de riesgos y accidentabilidad

Mediante talleres de formación y actividades de aplicación, tanto individuales como entre pares, se busca poner en práctica los elementos del liderazgo positivo

Se busca reforzar el empoderamiento de los líderes por su rol clave en el logro de mejores resultados y a la vez, como forjadores de una cultura que conecte productividad, seguridad y bienestar

Muchas gracias

safeMINING2024



SMIICEChile



UNIVERSITY OF
CALGARY



UNIVERSIDAD
DE ATACAMA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
Programa de Ingeniería

GE CAMIN